



堤谷 結紀子さん
(販売職)

販売職

お客様に気持ちよく買い物して頂くことを第一に、家電を通して、暮らし全体を提案する仕事です。

販売職の仕事は、お客様の要望やお悩みに合わせて、数ある商品の中からぴったりの家電を提案するお仕事ですが、ただ商品売るのではなく、その商品がもたらす便利さや快適さを感じていただき、豊かな生活を提案するのが私たちの使命です。「100満ボルト」では、家電から玩具まで幅広い商品を取り扱っているので覚えることもたくさんありますが、独自のwebを使った教育システムが完備されているので、機械の知識があまりない方でも、毎月発売される新製品の特長をわかりやすく身につけることができます。しっかりと知識を増やして、商品の使い方などお客様のお困りごとを解決できる、そんな販売員を目指しています。



技術職

購入した商品のアフターフォローを行い、お客様と販売員の架け橋となる役割が技術職の仕事です。

お客様が購入した商品の配達・工事・修理など、アフターサービスを一手に引き受けているのが技術職のお仕事です。現場に赴き、自ら配達や工事を行うのももちろん、多い時には一日100件にも及ぶ配達の手配や商品管理、コールセンターや修理手配など仕事は多岐に渡ります。様々な仕事をローテーションして学んでいくので、様々な経験を積むことができるのも特徴です。電気工事士の資格取得も会社が支援してくれるので、自己のレベルアップにもなりますよ。先輩・上司と先輩の壁も低く、なんでも発言でき、聞きやすい社風なので、どんどん質問してたくさんの方の知恵を吸収していきたいです。



砺波 真也さん
(技術職)



販売の仕事は、お客様の喜びをつくるクリエイティブな仕事です!

地域のお客様の暮らしをもっと快適に、豊かにすることを目的し、北陸・北海道を中心に家電店「100満ボルト」を展開しています。地域に根ざした親しみやすさを持つと同時に、家電業界トップクラスの売上を誇る「エディオングループ」の一員として、成長を続けています。当社の特徴は、生まれ育った地元での活躍に加えて、全国各地で更なる飛躍を目指して実力を試すなど各々の想いに沿った仕事ができることです。今後の家電業界は、AIやロボットなどが「家電の技術」として身近になるなど、楽しい未来が待っています。しかし、どんなにデジタル化が進んでも、最後には人と人が顔を会わせることでしか信頼は生まれませんということを、私たちは肌で感じています。当社の宝は「人」。社員、お客様ひとりひとりの顔が見えるリアル店舗だからこそできる「100満ボルトの販売やサービス」をこれからも追及していきます。

若手ホープにインタビュー!

名前/村 恵利菜さん
出身高校/野々市明倫高校
所属部署/100満ボルト金沢本店
仕事内容/IHクッキングヒーターやリフォーム商品等の商品提案をする販売職のお仕事。



Q.この仕事でやりがいを感じる時は?

家電は高額な商品が多いため、お客様が商品を選ぶ際は担当社員の知識やコミュニケーションがとても大事になってきます。販売スタッフの仕事は、それが適切だったかどうか実績として返ってくるのでやりがいを感じます。

Q.会社自慢教えてください!

先輩・後輩関係なく風通しが良く、教えあって助け合い、切磋琢磨しながら高めあえる会社だという点です。カラオケランキングやスポーツ大会など、社内イベントで社員同士が交流する機会も多いので、とても楽しい職場ですよ。

Corporate Profile

TEL: 076-227-8013

MAIL: sankyu.saiyou@edion.co.jp
www.100mv.com/



●代表者/道法 一雅 ●設立/1976年11月 ●家電量販店「100満ボルト」の運営/家電製品やパソコン・携帯電話を中心とする生活関連生活用品、ゲーム、玩具の販売、修理、工事/オール電化、キッチン・バス・トイレなどのリフォーム/太陽光発電システムの販売・工事 など ●資本金/1,000万円 ●売上高/484億円 ●従業員/1,200名 ●事業所/福井県福井市新保北1丁目601番地 ●関連会社/株式会社エディオン

