サービス業

株式会社テルメ金沢

石川県金沢市松島町17

お客様の喜びがエネルギーの源。最高のおもてなしを実現しよう!

テルメ金沢は 100% 天然温泉をはじめ、ホテルやレストラン、宴会、エステなどサービスの幅を広げ、老若男女問わず心身ともに複合的な癒しを提供しています。多様化するニーズにお応えする中、お客様から「ありがとう」の言葉をいただき、笑顔を直接見られることは、サービス業ならではのやりがいのひとつです。お客様が快適に過ごせる場を提供するため、まずはスタッフが楽しく働けて、成長できる場であることが重要と考えます。そのこともあり、研修期間はもちろん研修後でもスタッフ同士が互いに教え合い、人への気遣い、おもてなしの〈気づき〉を大切にして、コミュニケーションを取っています。人としても向上をめざし、壁にぶつかっても自分で乗り越える力を育てられる職場で、あなたの力を発揮してみませんか。

先輩にインタビュー〜やりがい編〜

お客様とのふれあいがやりがいに。楽しい仲間に囲まれて日々充実!

お客様に喜んでいただけた時ですね。入社時に先輩から「どうしたらお客様に満足してもらえるか」という基本的な部分も教わりました。社員同士も仲が良く、毎日楽しく働いています!

PROFILE 名前／小坂 真代 入社／2017 年 4 月 所属部署／料飲部「囲」趣味／旅行 メッセージ／楽しい職場で福利厚生も満足。後輩が入社してくれたら嬉しいな!

社員の上下関係に関係なく仲良しで、和やかな雰囲気。幅広い年齢層だけど、若手多し。研修が 4 ヶ月あるので未経験者でも安心なのと、シフト制だからサービス業ながらも週休 2 日! 勤務後入浴可能、社員寮完備なのも魅力的だね。

CORPORATE PROFILE

TEL：076-269-2211

MAIL：info@terume.co.jp

www.terume.net/

テルメ金沢

●代表者／山田 輝雄 ●設立／1978年7月 ●事業内容／天然温泉・サウナ・ホテル・宴会・レストランの施設運営 ●資本金／7,000万円 ●従業員／220名

西インター テルメ金沢